

ALO

diamonds

Výměna šperku

Společně se šperkem, certifikátem a krabičkou, prosím, zašlete na adresu:
OLA online s.r.o., Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Údaje o Objednateli

Jméno a příjmení

Email a telefon

Údaje o objednávkce

Číslo objednávky, faktury, název a kód šperku

Údaje o šperku

Žádám o výměnu šperku za níže uvedený

Název (popis), cena, barva zlata (případně šňůrky)

- **Výměna lze realizovat pouze za šperk ve stejné nebo vyšší hodnotě.**
- **Případný cenový rozdíl lze uhradit pouze převodem na účet**

Výměnu lze provést pouze, pokud zákazník se šperkem odešle i certifikát o pravosti, pokud ho ke šperku obdržel.

Důvod výměny(nepovinné):

- Zboží vypadá jinak než na eshopu
- Nesedí velikost
- Jiný důvod.....

Po dokončení šperk zaslat (výměnu šperku nelze realizovat v **ALO** butiku):

- Zásilkovna – výdejní místo
- Doprava na adresu:

Podpis Objednatele:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....
Odesláním tohoto formuláře, resp. podpisem potvrzujete správnost uvedených údajů.